

Geldigheid: Voor de producten Solarzip en Solarrolluik vanaf de fabricagedatum.

- 7 jaar fabrieksgarantie vanaf de fabricagedatum op de Bubendorff solarmotoren, zonnecellen en accu's, voor zover deze garantie wordt verleend door Bubendorff.
- 5 jaar fabrieksgarantie op alle overige onderdelen en Somfy motoren, vanaf de fabricagedatum.

Garantievoorwaarden:

- 1) De garantie geldt alleen voor de standaardproducten en dus niet voor speciale maatwerkproducten. Het is ook uitgesloten in geval van duidelijke gebreken die bij levering direct zichtbaar waren. Gebreken die vastgesteld worden bij levering, dienen binnen de 48 uur gemeld te worden aan Solaise.
- 2) De garantie dekt (uitsluitend) alle componenten, dus geen onkosten voor verplaatsing, werkuren of schade, veroorzaakt door een mogelijke fabricagefout.
- 3) De garantie omvat de gratis levering van de defecte componenten. Het is de verantwoordelijkheid van de gespecialiseerde dealer om de onderdelen te verwijderen en opnieuw te installeren. Montage-en verplaatsingskosten vallen dus niet onder de garantie.
- 4) De garantie dekt geen defecten veroorzaakt door
 - normale slijtage van het product
 - onjuist en/of oneigenlijk gebruik van het product
 - schade door stoten, vandalisme, andere externe invloeden, wijziging van het product, in het bijzonder in combinatie met onderdelen van andere fabrikanten.
 - Het niet naleven van de voorschriften van de montage- of bedieningsinstructies
 - Uitval of onjuist onderhoud van het product
 - Gevolgen als gevolg van overmacht zoals brand, bliksem, storm, wind, vorst, natuurrampen, etc.
- 5) De garantie vervalt als het serienummer van het product (op de achterzijde van de handzender) wordt verwijderd of onleesbaar wordt gemaakt.
- 6) De garantie dekt uitsluitend de hierboven genoemde rechten. Aanspraken op prijsvermindering, vergoeding van reis- en montagekosten en vergoeding voor directe en/of indirecte schade zijn uitgesloten, ook indien deze zijn ontstaan in verband met het gebruik van het product.
- 7) Er kan alleen aanspraak worden gemaakt op garantie indien de eindklant de gespecialiseerde dealer de originele factuur voor de aankoop en het serienummer van het product bezorgt. De garantieverwerking vindt uitsluitend plaats via de speciaalzaak (montagebedrijf). Op verzoek van SOLAISE is de gespecialiseerde dealer verplicht om de defecte onderdelen terug te sturen naar SOLAISE, ter controle.